

II. ULUSAL SPA & WELLNESS KONGRESİ (ULUSLARARASI KATILIMLI)

Onursal Başkan
Prof. Dr. Rıza AYHAN

Kongre Başkanı
Doç. Dr. C. Rumi ÇELEBİ

DAVETLİ KONUŞMACILAR

Prof. Dr. Asuman TÜRK MENOĞLU (ODTÜ Jeoloji Müh.)
Prof. Dr. Aydın KARAPINAR (Gazi Üni. İ.İ.B.F.)
Prof. Dr. Ayten ULUSOY (Gazi Üni. M.E.F.)
Prof. Dr. Belma KONUKLUGİL (Ankara Üni. Ecz. Fak.)
Prof. Dr. Cemal ÇEVİK (Gazi Üni. Tıp Fak.)
Prof. Dr. Emine G. NASKALI (Mar. Üni. Türk. Arş. Mer.)
Prof. Dr. Engin ŞARER (Ankara Üni. Ecz. Fak.)
Prof. Dr. Erdal ZORBA (Gazi Üni. Beden Eğt. ve Spor Y.O.)
Prof. Dr. Fatih YILDIZ (ODTÜ Gıda Müh. Fak.)
Prof. Dr. Fatma ALİSİNANOĞLU (Gazi Üni. M.E.F. Dekanı)
Prof. Dr. Fikret K. YEGÜL (UCSB, ABD)
Prof. Dr. Gülsün PARLAR (Gazi Üni. M.E.F.)
Prof. Dr. Hakkı ACUN (Gazi Üni. Fen Ed. Fak.)
Prof. Dr. Mary H. TABACCHI (Cornell Üniversitesi, ABD)
Prof. Dr. Mustafa TAYAR (Uludağ Üni. V.F. Besin Hijyeni ABD)
Prof. Dr. Nurselen TOYGAR (Ege Üni. Diş Hek. Fak.)
Prof. Dr. Rıza AYHAN (Gazi Üniversitesi Rektörü)
Prof. Dr. Tevhide ÖZBAĞI (Gazi Üni. M.E.F.)
Prof. Dr. Tuba VURAL (Gazi Üni. M.E.F.)
Prof. Dr. Zeki KARAGÜLLE (İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesi)
Prof. Fatma ÖZTÜRK (Gazi Üni. M.E.F.)
Doç. Dr. C. Rumi ÇELEBİ (Gazi Üni. M.E.F.)
Doç. Dr. Ertuğrul YAMAN (Gazi Üni. M.E.F.)
Doç. Dr. İlkey ORHAN (Gazi Üni. Ecz. Fak.)
Doç. Dr. Mehmet BAŞ (Gazi Üni. İ.İ.B.F.)
Doç. Dr. Mehmet YEŞİLTAŞ (Gazi Üni. T.T.E.F.)
Doç. Dr. Muharrem TUNA (Gazi Üni. T.T.E.F.)
Doç. Dr. Vildan ÇETİNTAŞ (Gazi Üni. M.E.F.)
Doç. Dr. Zeynep KUŞLUVAN (Nevşehir Üni. T.T.E.F.)
Yrd. Doç. Dr. Asiye Toker GÖKÇE (Kocaeli Üni. Eğit. Fak.)
Yrd. Doç. Dr. Banu Apaydın BAŞA (Okan Üni. G.S.F.)
Yrd. Doç. Dr. Düriye BOZOK (Balıkesir Üni. T.İ.O. M.Y.O.)
Yrd. Doç. Dr. Ece N. ÖNDOĞAN (Ege Üni. M.Y.O.)
Yrd. Doç. Dr. Ergül ÖNGE (Gazi Üni. Emk. Öğr. Üyesi)
Yrd. Doç. Dr. Gamze TURAN (Ege Üni. M.Y.O.)
Yrd. Doç. Dr. Gülçin S. CELEP (Gazi Üni. E.F.)
Yrd. Doç. Dr. Nursel BAYKASOĞLU (Gazi Üni. M.E.F.)
Yrd. Doç. Dr. Orhan ERDEN (Gazi Üni.)
Yrd. Doç. Dr. R. Oruç GÜVENER (TÜMATA)
Yrd. Doç. Dr. Tamer SÖKMEN (Gazi Üni. B.E. M.Y.O.)
Yrd. Doç. Dr. Yasemin DEMİRCİOĞLU (Gazi Üni. M.E.F.)
Dr. Bülent ÇİVİTCİ (Gümüş İğne Tıbbi Rehabilitasyon Mer. Bşk.)
Dr. Dursun AYDIN (Sağlık Turizmi Geliştirme Der. Bşk.)
Dr. John BRAZIER (İngiliz Holistik Ter. Fed. Bşk Yrd.)
Dr. Mehmet H. ERGÜVEN (Avrupa Wellness Enst., Almanya)
Dr. Nalan AKYOL (Gazi Üni. YL Elemanı)
Dr. Orhon UZEL (FLAVIUS AŞ. Eğitim Direktörü)
Dr. Şebnem Setenay MİT (Gazi Üni. T.F. Ağrı Polikliniği)

Dr. Yasemin F. AMATO (Yasemin Güz. Merkezi Direktörü)
Öğr. Gör. Gülseren ÇETİN (Adnan M.Üni. Sultanhisar M.Y.O.)
Öğr. Gör. Mehmet DEĞER (Gazi Üni. M.E.F.)
Öğr. Gör. Nehir MADEN (Mersin Üni.)
Öğr. Gör. Nihal ÜLGER (Gazi Üni. M.E.F.)
Öğr. Gör. Nihat AYÇEMAN (Akdeniz Üni.)
Öğr. Gör. Ömür UÇAR (Gazi Üni. M.E.F.)
Öğr. Gör. Rifat AYTAZ (Mersin Üni. M.Y.O.)
Öğr. Gör. Sema Benli ŞİMŞEK (Ege Üni., Ege M.Y.O.)
Öğr. Gör. Tülay KAHRAMAN (Gazi Üni. M.E.F.)
Öğr. Gör. Umut KAYA (Tunceli Üni. M.Y.O.)
Öğr. Gör. Z. Betül GÜNEL (Gazi Üni. M.E.F.)
Öğr. Gör. Zuhâl Sultan AKBABA (Çukurova Üni. M.Y.O.)
Öğr. Gör. Sheyda EMAMİ (Gazi Üni. M.E.F.)
Arş. Gör. Ruşen AKMAN (Gazi Üni. M.E.F.)
Öğr. Şehriban ATEŞ (Gazi Üni. YL Elemanı)
Öğr. Emine Seren AYKUT (Gazi Üni. YL Elemanı)
Uzm Ecz. F. Sezer ŞENOL (Gazi Üni. Ecz. Fak.)
Sn. Jean Eric KNECHT (SPA Akademi Direktörü, Fransa)
Sn. Christine Shelah FISK (İngiliz Holistik Ter. Fed. Bşk Yrd.)
Sn. Mila ALEXANDROVA (SPA Danışmanı, Bulgaristan)
Sn. Abdurrahman BALTA (SANİTAS SPA Genel Direktörü)
Sn. Ayhan GEVELİ (Mimar, Mühendis)
Sn. Ayşe ÇELEBİ (ODTU End. Ür. Tas. YL Elemanı)
Sn. Bülent YILDIZ (Çıvgın Ethno Center Dir.)
Sn. Cengiz YÜCEL (TÜRSAB Ar-Ge Uzm.)
Sn. Çağ ÇAĞDAŞ (Cağaloğlu Turistik Tesisleri Dir.)
Sn. Elçin BARIN (T.C. Turizm Bak. İşl. Gnl. Müdürlüğü)
Sn. Elif Şebnem TÜRE (Ankara Estetisyenler Der. Bşk.)
Sn. Erdal ÖZKAN (Senkron B.T. Gnl. Mdr.)
Sn. Fuat SERTBAŞ (Gazi Üni. YL Elemanı)
Sn. Hatice ŞEHİRLİOĞLU (Gazi Üni. YL Elemanı)
Sn. Hüseyin BARANER (Avrupa Türkiye Turizm İş Konseyi Bşk.)
Sn. İbrahim YAZAR (T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı T. Gn. Md. Yrd.)
Sn. Levent KARAFİL (Doğuş Kozmetik Y.K. Bşk.)
Sn. Mustafa KUTLU (Rixos Royal SPA YK. Bşk.)
Sn. Seçim AYDIN (Anadolu Turizm İşlet. Der. Bşk.)
Sn. Uzm. Eda ÜNVER (T.C. Turizm Bak. İşl. Gnl. Müdürlüğü)
Sn. Vali GJINALI (Gazi Üni. YL Elemanı ve KACP Der. Bşk.)
Sn. Vural ÖGER (Öger Türk Tur GmbH CEO)

BİLİMSEL PROGRAM
18 ARALIK 2009, CUMA

SPA & TARİH

10.00 – 11.00

Oturum Başkanları

Prof. Dr. Emine G. NASKALİ
Prof. Dr. Hakkı ACUN

Antik Çağda Anadolu'da Yıkanma ve Hamamlar
Türk Kültüründe Temizlik
Osmanlıda Yıkanma Geleneği
SPA Konseptinde Tarihin Yeri

Fikret K. YEGÜL
Emine G. NASKALİ
Hakkı ACUN
C. Rumi ÇELEBİ

SU

11.00 – 12.00

Oturum Başkanları

Prof. Dr. Mustafa TAYAR
Öğr. Gör. Gülseren ÇETİN

Türk Sanatında Su
Su ve Sağlığımız
Su Bakımları

Vildan ÇETİNTAŞ
Mustafa TAYAR
Gülseren ÇETİN

SPA & WELLNESS EĞİTİMİ

12.00 -13.00

Oturum Başkanları

Prof. Dr. Cemal ÇEVİK
Prof. Fatma ÖZTÜRK

Gazi Üniversitesi SPA Yöneticiliği Eğitim Programı Taslağı
Balneoterapi ve Eğitimi
Almanya'da Wellness Danışmanlığı Sertifika Programı
Türkiye'de Akupunktur Eğitimi ve Sorunları

Şehriban ATEŞ
Zeki KARAGÜLLE
Mehmet H. ERGÜVEN
Cemal ÇEVİK

ÖĞLE ARASI

13.15 – 14.00

Sn. Dr. Yasemin Fatih AMATO Kitap İmza Saati

14.00 – 14.30

SPA PAZARI

14.30 - 15.30

Oturum Başkanları

Doç. Dr. Zeynep KUŞLUVAN
Dr. Mehmet H. ERGÜVEN

Dünya SPA Pazarı ve Trendleri 2009
Türk SPA Pazarı ve Trendleri 2009
Türkiye'de iç Turizm Talep Profili
Destinasyon Pazarlaması Nedir?

Mila ALEXANDROVA
Cengiz YÜCEL
Zeynep KUŞLUVAN
Mehmet H. ERGÜVEN

SPA YÖNETİMİ

15.30 - 16.30

Oturum Başkanları

Prof. Dr. Mary TABACCHI
Doç. Dr. Mehmet YEŞİLTAŞ

SPA İşletmeciliğinin Temel İlkeleri
SPA Yönetim Stratejileri
Otel SPA İşletmeciliğinde Kalite Yönetimi
SPA'larda Kullanılması Gereken Form ve Check-List'ler

Rıfat AYTAZ
Mary TABACCHI
Muharrem TUNA
Orhan UZEL

NEO-SPA

16.30 - 17.30

Oturum Başkanları

Dr. Orhon UZEL
Sn. Mila ALEXANDROVA

SPA Tasarım Konseptleri
Yeni SPA Ürünleri
Yeni SPA Cihaz ve Ekipmanları
SPA Mimari Tasarımları

Ayşe & C. Rumi ÇELEBİ
Mila ALEXANDROVA
Orhon UZEL
Ayhan GEVELİ

AÇILIŞ OTURUMU ve AÇILIŞ TÖRENİ

18.30 – 19.00

Anadolu Turizm İşletmecileri Derneği Başkanı
Ankara Estetisyenler Derneği Başkanı
Türk Kil ve Deri Çalışma Grubu Başkanı
Türk Koku Çalışma Grubu Başkanı
Gazi Üniversitesi T.T.E.F. Turizm İşl. Eğt. Böl. Bşk.
Gazi Üniversitesi M.E.F Kua. ve Güz.Bil.Eğt. A.B.D. / KED Bşk
Gazi Üniversitesi M.E.F. Dekanı
T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Tanıtma Genel Müdür V.
Gazi Üniversitesi Rektörü

Sn. Seçim AYDIN
Sn. Elif Şebnem TÜRE
Prof. Dr. Asuman TÜRKMENOĞLU
Prof. Dr. Engin ŞARER
Doç. Dr. Mehmet YESİLTAŞ
Doç. Dr. C. Rumi ÇELEBİ
Prof. Dr. Fatma ALİSİNANOĞLU
Sn. İbrahim YAZAR
Prof. Dr. Rıza AYHAN

MÜZİK, HAREKET ve SU TERAPİSİ KONSERİ

Türk Musikisini Araştırma ve Tanıtma Grubu (TÜMATA)

Yöneten: Yrd. Doç. Dr. R. Oruç GÜVENÇ

19.00 - 19.30

Türk Hamam Kültüründe El Sanatları Örnekleri Sergisi Açılışı

19.30 – 20.00

AÇILIŞ KOKTEYLİ

20.00 – 21.30

19 ARALIK 2009, CUMARTESİ

SPA UYGULAMALARI

10.00 – 11.00

Oturum Başkanları

Sn. Christine Shelah FISK
Doç. Dr. İlkey ORHAN

Deniz Yosunlarının Thalassoterapi'de Kullanımı
Hint-Baş Masajı
Fitoterapide Yenilikler
Hamam Uygulamaları

Gamze TURAN
Christine Shelah FISK
İlkey ORHAN
Nihat AYÇEMAN

SPA MUTFAĞI

11.00 – 12.00

Oturum Başkanları

Prof. Dr. Mustafa TAYAR
Yrd. Doç. Dr. Yasemin DEMİRCİOĞLU

Beslenme ve Yaşam Kalitesi
SPA Mutfağı Yönetimi ve Menü Geliştirilmesi
Türk Hamamlarında Yeme İçme Kültürü

Mustafa TAYAR
Mary TABACCHI
Yasemin DEMİRCİOĞLU

“TÜRKİYE TURİZM STRATEJİSİNDE SPA& WELLNESS” PANELİ

12.00 – 13.00

Oturum Başkanı

Sn. İbrahim YAZAR

Sn. Vural ÖGER
Sn. Seçim AYDIN
Sn. Mustafa KUTLU
Sn. Abdurrahman BALTA
Dr. Dursun AYDIN
Prof. Dr. Zeki KARAGÜLLE
Doç. Dr. Muharrem TUNA
Sn. Hüseyin BARANER
Doç. Dr. C. Rumi ÇELEBİ
Sn. Levent KARAFİL

Öger Türk Tur GmbH CEO
Anadolu Turizm İşletmecileri Derneği Bşk.
Rixos Royal SPA YK. Bşk.
Sanitas SPA YK. Bşk.
Sağlık Turizmini Geliştirme Derneği Bşk.
Türk Kaplıca Tıbbi ve Balneoloji Der. Bşk.
Gazi Üni.T.T.E.F., Dekan Yrd.
Avrupa Türkiye Turizm İş Konseyi Başkanı
Ulusal SPA & Wellness Kongre Başkanı
Doğuş Kozmetik YK Bşk.

ÖĞLE ARASI

13.15 – 14.00

Sn. Prof. Dr. Emine G. NASKALİ Kitap İmza Saati

14.00 – 14.30

MEDİKAL SPA

14.30 - 15.30

Oturum Başkanları

Medikal SPA Nedir? Nasıl Oluşturulabilir?
Integrated Medicine
Mezoterapi
Ülkemizde Güzellik Merkezlerinin Yasal Durumu: 2009

Dr. Yasemin F. AMATO
Dr. Bülent ÇİVİTÇİ

Yasemin F. AMATO
John BRAZIER
Bülent ÇİVİTÇİ
Elif Şebnem TÜRE

KOKULAR VE SPA

15.30 - 16.30

Oturum Başkanları

Türkiye Uçucu Yağ Bitkileri
Türk Koku Çalışma Grubu Tanıtımı
Aromaterapist Eğitim Programı Taslağı
İnteraktif Koku Eğitimi

Prof. Dr. Engin ŞARER
Prof. Dr. Belma KONUKLUGİL

Belma KONUKLUGİL
Engin ŞARER
Emine Seren AYKUT
Ömür UÇAR & Ruşen AKMAN

KİL VE SPA

16.30 - 17.30

Oturum Başkanları

Türkiye Turizm Stratejisi Eylem Planında Termal Turizm Bölgeleri
Türkiye Termal çamurlarının Medikal Jeolojik Açından İncelenmesi ve İnsan Derisi Üzerindeki Etkilerinin Belirlenmesi Projesi
Jeotermal Enerjinin Termal Turizmde Kullanımı
Türkiye Kil Ve Deri Sağlığı Çalışma Grubu Tanıtımı

Prof. Dr. Asuman TÜRKMENOĞLU
Doç. Dr. Gülçin CELEP

Eda ÜNVER ve Elçin BARIN

Gülçin CELEP
Orhan ERDEN
Asuman TÜRKMENOĞLU

2009 SPA ÖDÜL TÖRENİ ve YEMEĞİ (Gazi Kültür Merkezi)

20.00 – 23.00

20 ARALIK 2009, PAZAR

TÜRK HAMAMI ÖZEL OTURUMU

10.00 - 11.00

Oturum başkanları

Temizlik Kültürünün Simgesi Hamam Tasları
Türk Hamam Kültüründe Lifler ve Elazığ Örneği
Gazi Üni. M.E.F. Ü.O.M. Müzesinde Bulunan Havlulardan Örnekler
Türk Hamam Mimarisinin Kökenleri, Gelişimi ve Geleceği
Turistik Bir Hamam Tanıtımı: Çağaloğlu

Prof. Dr. Fikret K. YEGÜL
Prof. Dr. Tevhide ÖZBAĞI

Ergül ÖNGE
Nihal ÜLGER
Nursel BAYKASOĞLU
Fikret K. YEGÜL
Çağ ÇAĞDAŞ

ONURSAL KONUŞMALAR

11.00 - 13.00

Oturum başkanları

SPA Pazarlama Stratejileri
Kendini iyi Hissetmenin Temel İlkeleri
Raising Renewes in SPA's
Avrupa Standart SPA Terapisti Sertifikası
Koku Teknolojisi, Üretimi ve Aromaterapi
Herkes İçin Spor (HİS)
Türk Minyatür Resminde Hamam Kültürüne Dayalı Örnekler

Prof. Dr. Fatma ALİSİNANOĞLU
Prof. Dr. Fatih YILDIZ

Mary TABACCHI
Nurselen TOYGAR
John BRAZIER
Jean Eric KNECHT
Fatih YILDIZ
Erdal ZORBA
Gülsün PARLAR

ÖĞLE ARASI

13.15 – 14.00

Sn. Prof. Dr. Fikret K. YEGÜL Kitap İmza Saati

14.00 – 14.30

AVRASYA'DA SPA & WELLNESS

14.30 - 15.30

Oturum başkanları

İngiliz Holistik Terapistler Fed. Organizasyon Modeli
Fransa 'da SPA & Wellness ve Eğitimi
İran'da SPA & Wellness
Bulgaristan'da SPA & Wellness
Kosova'da SPA & Wellness

Öğr. Gör. Sheyda EMAMI
Sn. Jean Eric KNECHT

Christine S. FISK
Jean Eric KNECHT
Sheyda EMAMİ
Mila ALEXANDROVA
Vali GJINALI

SPA MERKEZLERİNDE İSTENMEYEN DURUMLAR

15.30 - 16.30

Oturum Başkanları

Hassas Deri Nedir?
Solaryum Uygulamalarının Yan Etkileri
Hidroterapi Komplikasyonları
Mobbing: İşyerinde Yıldırma
SPA Merkezlerinde İstenmeyen Durumlar ve Çözüm Önerileri

Öğr. Gör. Tülay KAHRAMAN
Öğr. Gör. Zuhal AKBABA

Tülay KAHRAMAN
Umut KAYA
Zuhal AKBABA
Asiye Toker GÖKÇE
C. Rumi ÇELEBİ

SERBEST BİLDİRİLER

16.30 - 17.30

Oturum Başkanları

Vücut Bakımında SPA İşlemleri
Alzheimer Hastalığı ve Ada Çayı (Salvia Sp.)
SPA Pazarına Wine Terapi Uygulamaları
Türk Hamam Kültürünün SPA & Wellness Mekânlarının Tasarımına Etkisi
Kültürel Değerlerin Turizme Kazandırılmasında Türk Hamam ve Gelenekleri
SPA'larda Hijyen
Kristal Terapi Nedir?
Reklamların Kozmetik Ürün Tüketimine Etkisi
SPA Pazarının Pazarlama Karması Elemanları Açısından İncelenmesi
Yeni Çağ Enerjisi

Prof. Dr. Ayten ULUSOY
Prof. Dr. Tuba VURAL

Tamer SÖKMEN
F.Sezer ŞENOL & İlkay ORHAN
E.N. ÖNDOĞAN & S.Ş. BENLİ
Banu APAYDIN BAŞA
Düriye BOZOK
Hatice ŞEHİRLİOĞLU
Mehmet DEĞER
S. Ş. BENLİ & E.N. ÖNDOĞAN
S. Ş. BENLİ & E.N. ÖNDOĞAN
Bülent YILDIZ

KAPANIŞ

18.00

- * **Kitap İmza Saatleri Kozmetoloji Eğitimcileri Derneği Standında Gerçekleştirilecektir.**
** **Kongre Oturumları Salon I'de Gerçekleştirilecektir.**

SPA TERAPİSTİ EĞİTİMİ KURSU (18-19 ARALIK 2009)

Direktörler: Prof. Fatma ÖZTÜRK, Doç. Dr. C. Rumi ÇELEBİ, Öğr. Gör. Sheyda EMAMİ

18.12.2009

10.00-10.30	SPA & Wellness Nedir? Ne Değildir?	Doç. Dr. C. Rumi ÇELEBİ (Gazi Üni. M.E.F.)
10.30-11.00	Beslenmenin Temel İlkeleri	Yrd. Doç. Dr. Y. DEMİRCİOĞLU (Gazi Üni. M.E.F.)
11.00-11.30	Fitokozmetikler	Doç. Dr. İlky ORHAN (Gazi Üni. Ecz. Fak.)
11.30-12.00	Çin Tıbbı ve Akupunktur	Dr. Setenay MİT (Gazi Üni. T.F. Ağrı Polikliniği)
12.00-12.30	Enerji Bağl. V.B.S / Reiki	Öğr. Gör. Z. Betül GÜNEL (Gazi Üni. M.E.F.)
14.30-15.00	Kromoterapi	Öğr. Gör. Nehir MADEN (Mersin Üni.S.M.Y.O.)
15.00-15.30	Su ile Vücut Bakım Sistemleri	Öğr. Gör. Gülseren ÇETİN (A.M.Ü Sultanhisar M.Y.O)
15.30-16.00	Thalassoterapiye Giriş	Dr. Orhon UZEL (FLAVIUS Eğitim Direktörü)
16.00-16.30	Egzersize Dayalı Vücut Bakım Sistemleri	Yrd. Doç. Dr. Tamer SÖKMEN (Gazi Üni. B.E. M.Y.O)
16.30-17.00	Solaryum Ve Uygulamaları	Dr. Nalan AKYOL (Gazi Üni. YL Elemanı)
17.00-17.30	Refleksoterapiye Giriş	Öğr. Gör. Sheyda EMAMİ (Gazi Üni. M.E.F.)

19.12.2009

10.00-10.30	Integrated Medicine	Dr. John BRAZIER (İngiliz Holistik Ter. Fed. Bşk Yrd.)
10.30-11.00	Hamamda Bedensel ve Ruhsal Arınma Uygulamaları	Öğr. Gör. Nihat AYÇEMAN (Akdeniz Üni.)
11.00-11.30	Aletli Vücut Bakım Sistemleri	Sn. Fuat SERTBAŞ (Gazi Üni. YL Elemanı)
11.30-12.00	Masaj Teknikleri	Sn. Christine S. FISK (İngiliz Hol. Ter. Fed. Bşk Yrd.)
12.00-12.30	İstenmeyen Tüylerin Yok Edilmesi	Öğr. Gör. Sema Benli ŞİMŞEK (Ege Üni., Ege M.Y.O.)
14.30-15.00	SPA Profesyonelleri ve Müşteri İlişkileri	Öğr. Şehriban ATEŞ (Gazi Üni. YL Elemanı)
15.00-15.30	Aromaterapi	Öğr. Gör. Zuhal Sultan AKBABA (Çukurova Üni.)

SPA YÖNETİCİSİ EĞİTİMİ KURSU (20 ARALIK 2009, Saat: 10.00-17.30)

Direktörler: Prof. Dr. Tuba VURAL, Doç. Dr. C. Rumi ÇELEBİ, Öğr. Şehriban ATEŞ

10.00-10.30	Vücut İklimin Sultanı: SPA & Wellness	Doç. Dr. C. Rumi ÇELEBİ (Gazi Üni. M.E.F.)
10.30-11.00	SPA Uygulamalarına Bakış	Doç. Dr. C. Rumi ÇELEBİ (Gazi Üni. M.E.F.)
11.00-11.30	SPA Yönetim Yazılımının Uygulamalı Tanıtımı	Sn. Erdal ÖZKAN (Senkron B.T. Gnl. Mdr.)
11.30-12.00	SPA İşletmelerinde Pazar ve Pazarlama Araştırmaları	Doç. Dr. Mehmet BAŞ (Gazi Üni. İ.İ.B.F.)
12.00-12.30	İşletmelerde Mali Reorganizasyon	Prof. Dr. Aydın KARAPINAR (Gazi Üni.)
14.30-15.00	SPA Yönetim Stratejileri	Prof. Dr. Mary TABACCHI (Cornell Uni)
15.00-15.30	SPA İşletmelerinde Cihaz, Ürün ve Ekipman Seçimi	Dr. Orhon UZEL (FLAVIUS AŞ. Eğitim Direktörü)
15.30-16.00	SPA ve İnsan Kaynakları	Sn. Mila ALEXANDROVA (SPA Danışmanı, Bulgaristan)
16.00-16.30	Müşteri İletişiminde Beden Dili ve Etkili Konuşma	Doç. Dr. Ertuğrul YAMAN (Gazi Üni. M.E.F.)
16.30-17.00	Bir SPA Merkezi Tasarımı ve Örnek Çalışması	Doç. Dr. C. Rumi ÇELEBİ (Gazi Üni. M.E.F.)
17.00-17.30	Yaratıcı SPA Paketleri ve Çözüm Önerileri	Sn. Jean Eric KNECHT (SPA Akademi Direktörü, Fransa)

- * SPA Terapisi Eğitim Kursu teorik ağırlıklıdır.
- ** Kurs programlarında değişiklik yapma hakkı organizasyona aittir.
- *** Kurslar sonrası katılım belgesi verilecektir.
- **** Tüm seminerler Salon II'de gerçekleştirilecektir.